

# **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE TALLERES LA BARONÍA, S. L.**

La dirección de Talleres La Barónía, S. L., consciente de la importancia de sentar una base sólida para mejorar continuamente en la calidad de todos nuestros servicios, manteniendo un alto nivel de seguridad en la realización de todas nuestras actividades y al mismo tiempo respetando el medio ambiente, considera imprescindible que la política integral de calidad y medio ambiente de la empresa se base en los siguientes principios y requisitos que orienten y faciliten su implantación en todas nuestras actividades de taller de reparación mecánica, eléctrica y de chapa y pintura para turismos ligeros y pesados, así como de Centro Técnico de Tacógrafos tipo III: instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación de la instalación de tacografos digitales marca VDO, Stoneridge y Actia y tacografos analógicos marca VDO, Stoneridge, Actia, Jaeger y Motometer:

- 1. La mejora continua en la prestación y calidad de nuestros servicios, es nuestro compromiso y objetivo primordial.**
- 2. La orientación permanente hacia la satisfacción de nuestros clientes.**
- 3. La profesionalidad constante de nuestro equipo humano, el orden y disciplina en nuestras actuaciones, es nuestro éxito.**
- 4. Exigencia interna en cuanto a la optimización de nuestros recursos.**
- 5. Compromiso de garantizar la seguridad en el trabajo de todos nuestros empleados.**
- 6. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación e impacto ambiental en cualquiera de nuestras actuaciones. Mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.**
- 7. Garantizamos la Seguridad y la Protección de los Datos Personales.**
- 8. Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.**

La política del sistema integrado de calidad y Medio ambiente de Talleres La Barónía, S. L., es una declaración de intenciones y principios que nos proporciona un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Tacógrafos. La dirección de Talleres la Barónía, S. L., se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarias en la empresa para la implantación del sistema de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE66102:2019, que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad, Medio ambiente y Tacógrafos.

Esta política integrada de Calidad, Medio ambiente y Tacógrafos, será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

Ontinyent, a 16 de septiembre 2019

Firmado por:



Laura Borrell Tormo  
Director, Gerente y delegado.

## **1. La mejora continua en la prestación y calidad de nuestros servicios, es nuestro compromiso y objetivo primordial.**

La calidad de nuestros productos y servicios es nuestro compromiso y objetivo primordial en nuestra organización. A través de la implantación de un sistema integrado de gestión certificado según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, la organización de servicio postventa, buscamos incrementar de forma continua la eficacia y la eficiencia de nuestros procesos internos y externos.

Aportamos con ello valor añadido a nuestra organización y a nuestros clientes. La Mejora continua está implícita en todas nuestras actividades. Compartimos nuestras ideas y objetivos de gestión de la calidad con cuantas empresas colaboran con nosotros, para potenciar la divulgación y el avance de estos principios de la gestión, tanto interna como externamente a nuestra organización.

## **2. La orientación permanente hacia la satisfacción de nuestros clientes.**

Todos nuestros objetivos están orientados a la satisfacción del cliente. *Procesos eficientes-Clientes satisfechos-Objetivos cumplidos.*

## **3. La profesionalidad constante de nuestro equipo humano y el orden y disciplina en nuestras actuaciones, es nuestro éxito.**

Formación y profesionalización permanente de nuestro personal. Con innovación, información y formación logramos prevención y óptimos resultados para nuestra empresa, clientes y colaboradores.

*La tecnología lo hace posible, las personas realidad.*

## **4. Exigencia interna en cuanto a la optimización de nuestros recursos.**

El sistema integrado de gestión se hace entre todos y por eso en Talleres La Baronía, S. L., se impulsa la motivación, la formación y el trabajo en equipo de las personas que integran nuestra organización. Concienciamos y sensibilizamos a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar un alto nivel de calidad, mediante la familiarización con la documentación del sistema integrado de calidad y medio ambiente y una correcta gestión medioambiental para prevenir la posible contaminación de cualquiera de nuestras actividades.

## **5. Compromiso de garantizar la seguridad en el trabajo de todos nuestros empleados.**

La búsqueda por la protección de la vida, la integridad física y la salud de nuestros empleados y colaboradores es una constante de nuestro quehacer cotidiano. Más allá de la legislación vigente, alcanzamos los más altos niveles de prevención en seguridad y salud laboral: Todos los accidentes, incidentes y enfermedades laborales pueden y deben ser evitados. Esta política de prevención es un factor clave para generar nuestra mayor eficiencia. Logramos con ello alcanzar nuestros objetivos con éxito.

## **6. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación e impacto ambiental en cualquiera de nuestras actuaciones. Mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.**

Reducimos los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en Talleres La Baronía, S. L., prestando especial atención a la gestión de las aguas residuales y a la gestión de los residuos.

Colaboramos con nuestros clientes y cuantos trabajan con nosotros en la protección del medio ambiente. Ponemos en marcha mecanismos para asegurar, que en nuestra organización se encuentren soluciones

para reducir al máximo el impacto medioambiental de las actividades ligadas a los productos y servicios de nuestra marca. Mediante la Prevención nos adelantamos a las exigencias medioambientales futuras.

Divulgamos nuestra política de protección medioambiental a cuantas personas, organismos y empresas colaboran con nosotros, para potenciar la extensión y el avance de estos principios de sensibilización por la correcta gestión medioambiental, tanto interna como externamente a nuestra organización.

*También el entorno recibe tantas atenciones como nuestros clientes.*

## **7. Garantizamos la Seguridad y la Protección de los Datos Personales.**

La seguridad y protección de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y suministradores es para nosotros un objetivo tan importante como el de su seguridad física personal. Promocionamos la puesta en marcha, a lo largo de todos nuestros procesos, de sistemas de gestión corporativos, que aseguren la Seguridad y la Protección de los Datos Personales de acuerdo a los requisitos legales, reglamentarios y de nuestra propia organización.

## **8. Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.**

Talleres La Baronía, S. L. se compromete a **cumplir con todos los requisitos legales**, normativos y otros vigentes. La dirección de la organización tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que lleva a cabo, así como **el cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos de los clientes.**

**Servicios de Primera. Privacidad de Primera**  
**Lo prometido es deuda.**

**Talleres La Baronía, S. L.**